

Aktuelle Regelung der Buchungsprozesse bei uns, der Sporthotel Rössle GmbH

Aufgrund der aktuellen Lage und der damit verbundenen Unklarheit der Auswirkungen der Regelung der Tourismuseinschränkung haben wir festgelegt, dass unsere Standard-Stornobedingungen zeitweise mit der nachfolgenden Regelung überschrieben werden.

Alle Buchungen werden standardmäßig durchgeführt. Sie fragen bei uns an und erhalten Ihr Angebot, anschließend können Sie uns vorab bestätigen. Daraufhin erhalten Sie unsere Rechnung. Die Anzahlung von 50 % erfolgt wie gewohnt innerhalb 7 Tage. Die Restzahlung und ist spätestens 30 Tage vor der Anreise fällig.

Ab dem Zeitpunkt der Buchung wird grundsätzlich eine Storno-/Verwaltungsgebühr von 140,- EUR bei Gruppen (ab 5 Personen) und 10 Euro ab einer Person berechnet. Ab 90 bis 61 Tage vor der Anreise werden 50 % des Gesamtpreises (ohne Kurtaxe) als Mietausfall berechnet. Ab 60 Tage vor der Anreise werden 70 %. Ab 30 Tage vor der Anreise werden 90 % fällig.

Nun der geänderte Teil im Falle einer Umbuchung/Stornierung: *Sollten Sie von uns die Mitteilung erhalten, dass Ihr Aufenthalt leider nicht stattfinden darf, können wir Ihre Buchung gerne kostenfrei für Sie auf einen neuen Zeitraum umlegen. Wenn es keinen Ersatztermin geben sollte, werden wir Ihren bereits gezahlten Betrag in einen Gutschein umwandeln, welchen Sie dann problemlos innerhalb der nächsten drei Jahre in einem unserer Ferienhäuser einlösen können. Sollte absolut keine der genannten Möglichkeiten für Sie zutreffen, werden wir Ihren bis dahin gezahlten Betrag zurück-erstattet. Die Rückerstattung erfolgt dann spätestens 10 Tage nach dem ursprünglich gebuchten Aufenthalt. Bei Stornierung Ihrerseits sind die üblichen Stornobedingungen einzuhalten – abgesehen von einer möglichen Kulanzhandlung unsererseits.*

Diese Regelung gilt nur für Buchungen, welche in der Zukunft von der „Sperre aufgrund des Corona-Virus“ betroffen sind. Änderungen und Anpassungen nach Rücksprache möglich.

Äule, 08.11.2021

Christina Doerjer

Geschäftsleitung